



# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA VREIN

**Última atualização:** Abril de 2026

Bem-vindo à **Vrein**. Estes Termos e Condições de Uso (os “**Termos**”) regulam o acesso, a navegação e o uso do site da Vrein (o “**Site**”), bem como o acesso e uso da plataforma, funcionalidades, módulos, integrações, ferramentas e serviços relacionados oferecidos pela **NEWDIGITALWAY S.A.** (a “**Empresa**”).

Ao acessar o Site, preencher formulários, entrar em contato via WhatsApp, solicitar uma demonstração, registrar-se, contratar ou utilizar a Plataforma, você concorda com estes Termos. Caso não concorde, não deve utilizar o Site e/ou a Plataforma.

## 1. Quem somos

A Vrein é uma solução tecnológica operada pela **NEWDIGITALWAY S.A.**, sociedade constituída de acordo com as leis da República Argentina.

Nestes Termos, “**Vrein**”, “**nós**”, “**nosso**” ou “**Empresa**” significa NEWDIGITALWAY S.A.

## 2. Alcance

Estes Termos se aplicam a:

- navegação e uso do Site;
- envio de informações por formulários de contato, solicitação de demonstração ou assinatura;
- comunicações iniciadas pelo usuário por meio de canais oficiais de WhatsApp;
- registro e administração de contas;
- contratação e uso da Plataforma;
- uso de funcionalidades, módulos, integrações, APIs, relatórios, automações, mensageria, campanhas, personalização, audiências, painéis, métricas e assistentes baseados em inteligência artificial.

Se houver contrato, proposta comercial, ordem de serviço ou acordo específico entre a Empresa e um cliente, esse documento prevalecerá em relação àquela relação comercial específica.

### **3. Uso do Site e da Plataforma**

Você se compromete a utilizar o Site e a Plataforma de forma lícita, responsável e de acordo com estes Termos.

Não é permitido:

- utilizar o Site ou a Plataforma para fins ilícitos, fraudulentos ou não autorizados;
- violar direitos de terceiros;
- introduzir vírus, malware ou código malicioso;
- tentar acessar sem autorização sistemas, contas, bancos de dados ou integrações;
- realizar engenharia reversa, copiar, replicar, revender ou explorar a Plataforma sem autorização por escrito;
- utilizar a Plataforma para envio de spam, phishing ou comunicações contrárias à lei;
- carregar ou processar conteúdos ilegais ou que violem direitos de terceiros;
- contornar limites técnicos, comerciais ou de segurança;
- utilizar resultados de inteligência artificial sem revisão humana quando essa revisão for razoavelmente necessária.

### **4. Registro e contas**

Para acessar determinadas funcionalidades, pode ser necessário criar uma conta. Nesse caso, o usuário deverá fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.

Cada usuário é responsável pela confidencialidade de suas credenciais e pelo uso de sua conta. Caso identifique acesso não autorizado ou incidente de segurança, deverá informar imediatamente a Empresa pelos canais oficiais.

A Empresa poderá implementar mecanismos de autenticação, perfis, papéis, permissões e medidas adicionais de segurança.

### **5. Formulários, WhatsApp e dados de contato**

Quando você preenche um formulário no Site ou entra em contato com a Vrein por um canal oficial de WhatsApp, poderá nos fornecer dados pessoais e de contato, tais como:

- nome completo;
- empresa;
- cargo;
- endereço de e-mail;
- telefone;
- país;

- e qualquer outra informação que decidir compartilhar.

Você declara que as informações fornecidas são corretas e que possui autorização suficiente para compartilhá-las quando se referirem a terceiros.

Poderemos utilizar essas informações para:

- responder consultas;
- entrar em contato por motivos comerciais ou técnicos;
- agendar reuniões ou demonstrações;
- enviar informações sobre produtos, funcionalidades ou serviços da Vrein;
- gerenciar oportunidades comerciais;
- prestar suporte e acompanhamento relacionados ao uso do Site ou da Plataforma.

## **6. Plataforma SaaS e funcionalidades**

A Vrein é uma plataforma tecnológica SaaS voltada, entre outras finalidades, para automação de marketing, segmentação de audiências, campanhas, personalização, recomendações, mensageria, métricas, relatórios e integrações com sistemas próprios ou de terceiros.

A Empresa poderá atualizar, melhorar, modificar, substituir ou descontinuar funcionalidades, módulos, integrações, demonstrações ou serviços complementares, na medida permitida pela legislação aplicável e sem prejuízo das obrigações expressamente assumidas em contratos vigentes.

## **7. Integrações e serviços de terceiros**

A Plataforma pode interagir com serviços, canais ou provedores externos. A Empresa não garante a disponibilidade, continuidade ou funcionamento de serviços de terceiros e não se responsabiliza por alterações, interrupções ou decisões adotadas por esses provedores.

O uso de integrações de terceiros também poderá estar sujeito aos termos e políticas desses respectivos provedores.

## **8. Propriedade intelectual**

Todos os direitos sobre o Site, a Plataforma, a marca Vrein, seus desenhos, desenvolvimentos, software, interfaces, documentação, conteúdos próprios, metodologias e funcionalidades pertencem à Empresa ou aos seus licenciados.

O uso do Site ou da Plataforma não implica cessão de direitos de propriedade intelectual. O usuário recebe apenas uma autorização limitada de uso, não exclusiva, revogável e intransferível, na medida necessária para utilizar os serviços contratados.

## **9. Dados, conteúdos e responsabilidade do usuário**

O usuário é o único responsável pelos dados, campanhas, conteúdos, audiências, mensagens, arquivos, integrações e configurações que carregar, processar, transmitir ou administrar por meio do Site ou da Plataforma.

Isso inclui as informações enviadas por formulários do Site e os dados compartilhados por canais oficiais de WhatsApp.

O usuário declara que possui todos os direitos, permissões e bases legais necessárias para utilizar tais dados e para instruir a Empresa a tratá-los na medida necessária para responder consultas ou prestar o serviço.

## **10. Inteligência artificial**

Algumas funcionalidades da Vrein podem oferecer sugestões, recomendações ou resultados gerados por modelos algorítmicos ou inteligência artificial.

Essas funcionalidades têm caráter de apoio e não substituem o critério humano, comercial, técnico, jurídico ou profissional do usuário. A decisão final sobre qualquer recomendação, publicação, envio ou ativação cabe exclusivamente ao usuário.

## **11. Disponibilidade do serviço**

A Empresa envidará esforços comercialmente razoáveis para manter a disponibilidade do Site e da Plataforma. No entanto, não garante disponibilidade absoluta, contínua ou livre de erros.

O acesso poderá ser afetado por manutenção, atualizações, incidentes técnicos, eventos de segurança, falhas de terceiros, problemas de conectividade ou causas fora do controle razoável da Empresa.

## **12. Planos, contratação e pagamentos**

O acesso à Plataforma poderá estar sujeito a planos, volumes de uso, licenças, adicionais ou condições comerciais específicas.

Os preços, formas de faturamento, prazos de pagamento, limites de uso e condições de renovação ou cancelamento serão os definidos na proposta, ordem de serviço ou acordo aplicável.

A falta de pagamento poderá autorizar a Empresa a suspender ou limitar o acesso à Plataforma.

## 13. Limitação de responsabilidade

Na máxima extensão permitida por lei, a Empresa não será responsável por danos indiretos, perda de lucros, perda de dados, perda de receita, interrupção de negócios ou prejuízos decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso do Site ou da Plataforma.

A Empresa também não será responsável por decisões comerciais tomadas pelo usuário, erros em dados fornecidos pelo usuário, descumprimentos regulatórios atribuíveis ao usuário ou falhas ou indisponibilidades de terceiros.

## 14. Suspensão ou encerramento

A Empresa poderá suspender, restringir ou encerrar o acesso ao Site ou à Plataforma em caso de descumprimento destes Termos, inadimplência, uso abusivo, riscos de segurança, exigências legais ou proteção da integridade do serviço.

## 15. Política de Cookies

O Site poderá utilizar cookies próprios e de terceiros para permitir seu funcionamento, melhorar a experiência de navegação, analisar tráfego, lembrar preferências e medir interações com conteúdos ou formulários.

Cookies são pequenos arquivos armazenados no dispositivo do usuário que permitem reconhecer determinadas configurações, preferências ou padrões de uso.

Ao continuar navegando no Site, o usuário aceita o uso de cookies de acordo com estes Termos e com as configurações disponíveis em seu navegador ou, quando aplicável, no banner de consentimento ou ferramenta de gestão de cookies implementada no Site.

O usuário poderá configurar seu navegador para rejeitar, bloquear ou excluir cookies. No entanto, isso poderá afetar o funcionamento adequado de determinadas seções ou funcionalidades do Site.

## 16. Privacidade

O tratamento de dados pessoais também é regido pela **Política de Privacidade** da Empresa, que complementa estes Termos.

## **17. Alterações**

A Empresa poderá atualizar estes Termos a qualquer momento para refletir mudanças legais, técnicas, comerciais ou funcionais. A versão vigente será a publicada no Site.

A continuidade do uso do Site ou da Plataforma após a publicação das alterações implicará aceitação da versão atualizada.

## **18. Lei aplicável e jurisdição**

Estes Termos são regidos pelas leis da República Argentina. Qualquer controvérsia será submetida aos tribunais ordinários competentes na Cidade de Buenos Aires, salvo disposição legal obrigatória em contrário.

## **19. Contato**

Para consultas comerciais, técnicas ou jurídicas relacionadas à Vrein, o usuário poderá utilizar os canais oficiais publicados no Site, incluindo formulários de contato, solicitação de demonstração e canais oficiais de WhatsApp.