



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE VREIN

Última actualización: abril 2026

Bienvenido a **Vrein**. Estos Términos y Condiciones de Uso regulan el acceso, la navegación y el uso del sitio web de Vrein (el "**Sitio**"), así como el acceso y el uso de la plataforma, funcionalidades, módulos, integraciones, herramientas y servicios asociados comercializados por **NEWDIGITALWAY S.A.** (la "**Empresa**").

Al ingresar al Sitio, completar formularios, comunicarse por WhatsApp, solicitar una demo, registrarse, contratar o utilizar la Plataforma, usted acepta estos Términos. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de utilizar el Sitio y/o la Plataforma.

1. Quiénes somos

Vrein es una solución tecnológica operada por **NEWDIGITALWAY S.A.**, sociedad constituida conforme a las leyes de la República Argentina.

En estos Términos, "**Vrein**", "**nosotros**", "**nuestro**" o la "**Empresa**" se refiere a NEWDIGITALWAY S.A.

2. Qué regulan estos Términos

Estos Términos aplican a:

- la navegación y uso del Sitio;
- el envío de consultas a través de formularios de contacto, solicitud de demo o suscripción;
- las comunicaciones iniciadas por el usuario mediante canales oficiales de WhatsApp;
- el registro y administración de cuentas;
- la contratación y uso de la Plataforma;
- el uso de funcionalidades, módulos, integraciones, APIs, reportes, automatizaciones, mensajería, campañas, personalización, audiencias, tableros, métricas y asistentes basados en inteligencia artificial.

Si existiera un contrato, propuesta comercial, orden de servicio o acuerdo específico entre la Empresa y un cliente, ese documento prevalecerá respecto de la relación comercial particular en aquello que sea específico.

3. Uso del Sitio y de la Plataforma

Usted se compromete a utilizar el Sitio y la Plataforma de manera lícita, responsable y conforme a estos Términos.

No está permitido:

- utilizar el Sitio o la Plataforma con fines ilícitos, fraudulentos o no autorizados;
- vulnerar derechos de terceros;
- introducir virus, malware o código malicioso;
- intentar acceder sin autorización a sistemas, cuentas, bases de datos o integraciones;
- realizar ingeniería inversa, copiar, replicar, revender o explotar la Plataforma sin autorización escrita;
- usar la Plataforma para enviar spam, phishing o comunicaciones contrarias a la ley;
- cargar o procesar contenidos ilegales o que infrinjan derechos de terceros;
- eludir límites técnicos, comerciales o de seguridad;
- utilizar funcionalidades de inteligencia artificial sin revisión humana cuando resulte razonablemente necesario.

4. Registro y cuentas

Para acceder a determinadas funcionalidades, puede ser necesario crear una cuenta. En ese caso, el usuario debe proporcionar información veraz, completa y actualizada.

Cada usuario es responsable de la confidencialidad de sus credenciales y del uso de su cuenta. Si detecta un acceso no autorizado o un incidente de seguridad, deberá informarlo de inmediato a la Empresa a través de los canales oficiales.

La Empresa podrá implementar mecanismos de autenticación, perfiles, roles, permisos y medidas adicionales de seguridad.

5. Formularios, WhatsApp y datos de contacto

Cuando usted completa un formulario del Sitio o se comunica con Vrein por un canal oficial de WhatsApp, puede proporcionarnos datos personales y de contacto, como por ejemplo:

- nombre y apellido;
- empresa;
- cargo;

- correo electrónico;
- teléfono;
- país;
- y cualquier otra información que decida compartir en su consulta o mensaje.

Usted declara que los datos enviados son correctos y que cuenta con la autorización suficiente para compartirlos con terceros cuando corresponda.

Podremos utilizar esa información para:

- responder consultas;
- contactar al usuario por motivos comerciales o técnicos;
- coordinar reuniones o demos;
- enviar información sobre productos, funcionalidades o servicios de Vrein;
- gestionar oportunidades comerciales;
- brindar soporte y seguimiento vinculados al uso del Sitio o de la Plataforma.

6. Plataforma SaaS y funcionalidades

Vrein es una plataforma tecnológica tipo SaaS orientada, entre otras finalidades, a la automatización de marketing, segmentación de audiencias, campañas, personalización, recomendaciones, mensajería, métricas, reportes e integraciones con sistemas propios o de terceros.

La Empresa podrá actualizar, mejorar, modificar, reemplazar o discontinuar funcionalidades, módulos, integraciones, demos o servicios complementarios, en la medida permitida por la normativa aplicable y sin perjuicio de obligaciones expresamente asumidas en contratos vigentes.

7. Integraciones y servicios de terceros

La Plataforma puede interactuar con servicios, canales o proveedores externos. La Empresa no garantiza la disponibilidad, continuidad o funcionamiento de servicios de terceros ni responde por cambios, interrupciones o decisiones adoptadas por esos proveedores.

El uso de integraciones de terceros puede quedar sujeto a términos y políticas propios de dichos proveedores.

8. Propiedad intelectual

Todos los derechos sobre el Sitio, la Plataforma, la marca Vrein, sus diseños, desarrollos, software, interfaces, documentación, contenidos propios, metodologías y funcionalidades pertenecen a la Empresa o a sus licenciantes.

El uso del Sitio o de la Plataforma no implica cesión de derechos de propiedad intelectual. El usuario recibe únicamente una autorización limitada de uso, no exclusiva, revocable e intransferible, en la medida necesaria para utilizar los servicios contratados.

9. Datos, contenidos y responsabilidad del usuario

El usuario es el único responsable por los datos, campañas, contenidos, audiencias, mensajes, archivos, integraciones y configuraciones que cargue, procese, transmita o administre mediante el Sitio o la Plataforma.

Esto incluye la información enviada por formularios del Sitio y los datos compartidos en canales oficiales de WhatsApp.

El usuario declara que cuenta con los derechos, permisos y bases legales necesarios para utilizar dichos datos y para instruir a la Empresa a tratarlos en la medida necesaria para responder consultas o prestar el servicio.

10. Inteligencia artificial

Algunas funcionalidades de Vrein pueden ofrecer sugerencias, recomendaciones o resultados generados mediante modelos algorítmicos o inteligencia artificial.

Estas funcionalidades tienen un carácter de apoyo y no reemplazan el criterio humano, comercial, técnico, legal o profesional del usuario. La decisión final sobre el uso de cualquier recomendación, publicación, envío o activación corresponde exclusivamente al usuario.

11. Disponibilidad del servicio

La Empresa realizará esfuerzos comercialmente razonables para mantener la disponibilidad del Sitio y de la Plataforma. Sin embargo, no garantiza disponibilidad absoluta, continua o libre de errores.

El acceso podrá verse afectado por mantenimiento, actualizaciones, incidencias técnicas, eventos de seguridad, fallas de terceros, problemas de conectividad o causas ajenas al control razonable de la Empresa.

12. Planes, contratación y pagos

El acceso a la Plataforma puede estar sujeto a planes, consumos, licencias, volúmenes de uso, adicionales o condiciones comerciales específicas.

Los precios, modalidades de facturación, plazos de pago, límites de uso y condiciones de renovación o cancelación serán los establecidos en la propuesta comercial, orden de servicio o acuerdo aplicable.

La falta de pago podrá habilitar a la Empresa a suspender o limitar el acceso a la Plataforma.

13. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, la Empresa no será responsable por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de datos, pérdida de ingresos, interrupción de negocios o perjuicios derivados del uso o imposibilidad de uso del Sitio o de la Plataforma.

La Empresa tampoco será responsable por decisiones comerciales adoptadas por el usuario, errores en datos provistos por el usuario, incumplimientos normativos imputables al usuario, ni por fallas o indisponibilidades de terceros.

14. Suspensión o baja

La Empresa podrá suspender, restringir o cancelar el acceso al Sitio o a la Plataforma en caso de incumplimiento de estos Términos, falta de pago, uso abusivo, riesgos de seguridad, requerimientos legales o protección de la integridad del servicio.

15. Política de Cookies

El Sitio puede utilizar cookies propias y de terceros para permitir su funcionamiento, mejorar la experiencia de navegación, analizar tráfico, recordar preferencias y medir interacciones con contenidos o formularios.

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en el dispositivo del usuario y que permiten reconocer determinadas configuraciones, preferencias o patrones de uso.

Al continuar navegando en el Sitio, el usuario acepta el uso de cookies conforme a estos Términos y a la configuración disponible en su navegador o, cuando

corresponda, en el banner o herramienta de gestión de consentimiento implementada en el Sitio.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar, bloquear o eliminar cookies. Sin embargo, ello podría afectar el correcto funcionamiento de algunas secciones o funcionalidades del Sitio.

16. Privacidad

El tratamiento de datos personales se rige además por la **Política de Privacidad** de la Empresa, que complementa estos Términos.

17. Modificaciones

La Empresa podrá actualizar estos Términos en cualquier momento para reflejar cambios legales, técnicos, comerciales o funcionales. La versión vigente será la publicada en el Sitio.

La continuidad en el uso del Sitio o de la Plataforma después de la publicación de cambios implicará la aceptación de la versión actualizada.

18. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República Argentina. Toda controversia será sometida a la jurisdicción de los tribunales ordinarios con competencia en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, salvo disposición legal imperativa en contrario.

19. Contacto

Para consultas comerciales, técnicas o legales relacionadas con Vrein, el usuario podrá utilizar los canales oficiales publicados en el Sitio, incluidos formularios de contacto, solicitud de demo y canales oficiales de WhatsApp.